

## 社会保険労務士事務所 みくりや社中

インタビュー協力者：小宮山 靖行（代表）

### <会社概要>

- ・ 就業規則の作成
- ・ 労働保険・社会保険事務代行
- ・ 人事コンサルティング
- ・ 社員 常勤3名（男性2名、女性1名）、パートタイムの女性（子どもあり）4名
- ・ HP アドレス <http://www.srkomiyama.jp/greeting.html>



小宮山 靖行（代表）



#### <事業内容と実際の業務>

##### ●社会保険・労働保険の手続き代行業務、コンサルタント業務

社会保険や労働保険の手続き代行業務および人事、労務分野に特化したコンサルタント業務（例えば、採用者のスキルを上げる教育、中間管理職研修、経営者に対する経営スキル指導）を行っている。顧客は、設立から間もない会社や中小・零細企業など事務処理能力が十分でない会社が多い。

##### ●法人化の意義

法人化したことで、従業員を社会保険に入れられる。また、現代表が代わっても将来的に事業を継続することが可能。さらに、新人の社労士が経験を積む機会も提供できる。

#### <仕事の工夫>

##### ●仕事内容の共有化

育休中の社員にアクセスキーを渡して、会社の日報を見られるようにしている。ただし、情報漏洩のリスクがあるため、在宅での仕事は行っていない。

##### ●社会保険労務士の認知度アップ

社会保険労務士を看護師や消防士のように子どもがあこがれる仕事にしたい。

#### <人材育成の取り組み>

##### ●子どもを連れてくる職場

当社では、職場に子どもを連れてくることを許容している。むしろ、子どもがいることで大人が大人たり得る。子どもの存在が社員の人間形成に必要なだと気づいたのは、正社員の女性が出産後に子どもを連れて仕事に来るようになったこと。子どもがいることで必要以上の仕事をする必要もあつたが、不思議なことに仕事はうまくいった。子どもがいると、子どもの成長に比べて大人が仕事面でどれほど成長できたかを振り返ることができる。去年と同じ仕事の仕方でもいいのかという反省が成長につながる。

ここでの成長とは、顧客に対する心配りができるようになることである。社労士の仕事は入社、退職、結婚、出産、けが、病気など人生のトピックスに関わる。人生の困った瞬間、うれしい瞬間である。心配りができるスタッフの存在は重要である。相手のニーズを察して、できるだけ手続きを早く進めるように動けるか、書類に「大変ですね」の付せんが貼られているかでイメージは変わる。そういうことが自発的にできるかどうかだ。

##### ●新人採用時は親に挨拶

新人を採用するときには、採用決定時に本人の親に会って話をする。これにより本人が親から何を学んできたかがわかり、今後の育成のツボがわかる。さらに、親に安心してもらうことができ、こちらの厳しい育成に対しても親が協力して本人を励ましてくれるようになる。

●人事評価の際のアドバイス

コンサルタント業務のなかでは、管理職の人たちに人事評価の際に、成長のポイントを確認するように、さらに、次のステップアップのために上司は何をフォローするかを明確に伝えるように、とアドバイスしている。多くの管理職は面接に自信をもっていないが、このアドバイスにより面接とその効果に手ごたえを感じるようになる。

●人材育成のためのアドバイス

顧客企業をみていると、「質の高い、能力が高い社員が欲しい」という割には、それを育てることを考えていないケースが多い。不平・不満を言う社員の中には意識の高い人もいるため、状況を整理してやって本人が自分の活かし方や会社の活かし方さえ分かればかえって有能な人材になる場合がある。

<女性従業員への対応>

●集中して早めに帰宅

子どものいる女性パートタイマーには、3時、4時で帰ってもらう。子どもが帰る時間には母親が家にいることが望ましいと考えるから。そうすると、母親たちの働き方が変わり、普通なら6時までかかる仕事が3時で終わる。集中力が高くなる。できない場合は、できなかったことを悔しがり、翌日やり遂げる姿勢がみられる。

# 社会保険労務士法人♥みくりや社中

## みくりや社中 4つの柱

### 1 是正勧告対応

沼津労働基準監督署で就業規則等監督指導員として2年間数々の企業を指導し、監督署の業務にも精通した代表のもと、適切な是正勧告対応をさせていただいております。また、近年の「働き方改革」などの法律改定にもLCG（日本人事労務コンサルタントグループ）会員として迅速に対応致します。

### 2 社員満足、賃金システム

ES（社員満足）トレーナーとしての認定を受けており、社員満足を引き上げ、生産性の向上につながる仕組みづくりのサポートを行ってきました。また、賃金制度研究により職能給を開発した立命館大学医療経営研究センターの「医療研究講座」を修了しており、各企業に合った高度な賃金制度の作成を提案させていただきます。

強みの4点はもちろん、通常の手続や給与計算に関しても企業の方々が安心して仕事に励めるよう、正社員スタッフが確実かつ迅速に進めさせていただきます。企業の成長の促進のためにスタッフ一同全力でサポートさせていただきます。是非、一度ご相談ください。



代 表 小宮山 靖行  
住 所 〒410-0011  
静岡県沼津市岡宮 1094-4  
NフォルテA  
電話番号 055-923-0135  
Fax 番号 055-923-0145  
営業時間 8:00~18:00  
休 日 土曜日・日曜日  
E m a i l sr\_office\_komiyama@yahoo.co.jp  
H P <http://www.srkomiyama.jp>

### 3 教育訓練

実際の事例を取り上げ、ケースから学ぶ中間管理職・経営者向け研修等の教育訓練を行っております。戦略思考力や目標設定力の向上、人事考課の基本的な考え方や考課方法、セクハラ・パワハラ問題などその教育内容も多岐に渡っております。

### 4 人事コンサル

経営者様の目標を、社員からの共感を得られる「ビジョン」として映像化し、社員と企業のベクトルを揃えるお手伝いをさせていただきます。さらに、脳科学を用いて開発された「効き脳」により、社員のプロファイリングを行い、個々の特性を生かし、利益を2倍に引き上げる組織づくりを目指します。